# Glossar:

Es könnte sein, dass der Anwender zu diesem Projekt sowohl fachliche als auch technische Fragen haben könnte.

# Fachliche Fragen:

* Der Unterschied zwischen Buchungen und Reservierungen
* Fragen zum Reservierungsprozess, also: bearbeitet gerade der Mitarbeiter die Reservierung? Kann man über das Internet buchen? Können Reservierungen für jemand durchgeführt werden?
* Wie arbeitet das ControllingSystem?

# Technische Fragen:

* Berichte der ControllingSystem
* Wie sehen diese Berichte aus?
* Welche Informationen übergeben die Berichte?
* Welche Größe hat die Datei der Berichte?
* Inwieweit sind die Daten geschützt?